

# Espace Client Votre mode d'emploi

Cette démonstration vous présente  
les différentes fonctionnalités  
qui vous sont proposées.

**Bonne visite !**

**Mars 2015**



# L'activation de votre espace dédié

Votre première étape

Vous vous connectez pour la 1ère fois ?  
Cliquez sur **Je créé mon compte** et laissez-vous guider !

**CRYSTAL PARTENAIRES**

**A propos**

L'Espace Client vous permet de :

- Consulter vos contrats
- Consulter vos supports financiers
- Consulter vos opérations
- Nous informer de vos changements de données personnelles
- Contacter directement votre conseiller

**Votre Espace Client**

**Identification**

Identifiant :

Mot de passe :

4 0 3  
9 5 1  
7 2 6  
8 Effacer

Ok ↺

» J'ai oublié mon mot de passe  
**» Je créé mon compte**  
» J'ajoute à mes favoris  
» J'ai besoin d'aide

**Mode d'emploi**

**Votre mode d'emploi**

Besoin d'être guidé sur votre Espace Client ?

Pour vous accompagner lors de votre première visite, nous avons conçu, pour vous, un mode d'emploi simple et intuitif.

Cliquez ici

# L'activation de votre espace dédié

**Avez-vous reçu votre identifiant par courrier ?**

Avez-vous reçu votre nouvel identifiant par courrier ?

OUI

NON

Si

OUI

**Création de compte**  
Veuillez saisir vos informations

Identifiant :

N° de contrat :

Date de naissance \* (jj/mm/aaaa) :  /  /

\* Dans le cas d'une personne morale nous vous prions d'utiliser la date d'effet au format jj/mm/aaaa

## CRÉATION DE COMPTE

Veuillez renseigner :

- votre **identifiant**
- votre **n° de contrat**
- votre **date de naissance** ou **date d'effet du contrat**

**Informations personnelles**  
Pour recevoir vos accès personnalisés, veuillez remplir le champ email

Nom :

Prénom :

Email :

Confirmation email :

## DEMANDE D'ACCÈS

Pour recevoir vos accès, veuillez renseigner votre email

# L'activation de votre espace dédié

**Avez-vous reçu votre identifiant par courrier ?**

Avez-vous reçu votre nouvel identifiant par courrier ?

OUI

NON

Si

**NON**

**Création de compte**  
Veuillez saisir vos informations

N° de contrat :

Date de naissance \* (jj/mm/aaaa) :  /  /

**Ok**

\* Dans le cas d'une personne morale nous vous prions d'utiliser la date d'effet au format jj/mm/aaaa

Votre demande de création de compte sera traitée dans les meilleurs délais

## CRÉATION DE COMPTE

Veuillez renseigner :

- votre **n° de contrat**
- votre **date de naissance** ou date d'effet du contrat

# L'activation de votre espace dédié

Après ces étapes, veuillez accepter les conditions générales d'utilisation...

## Conditions générales d'utilisation

**REGLEMENT GENERAL DU SERVICE « ESPACE CLIENT INTERNET »**

Le présent site <https://clients.crystal-partenaires.ageas.fr> est la propriété de la société Ageas France, Entreprise régie par le code des assurances, Société Anonyme au capital de 109 221 274,91 euros, immatriculée au Registre du commerce et des sociétés de Nanterre sous le numéro 352 191 167, dont le siège social est situé Village 5 - 50 place de l'Élipse - CS 30024 - 92985 Paris La Défense Cedex. FATCA numéro d'identification : GIN 684102.00009 ME250.  
Le directeur de publication du site web est Monsieur Alain REGNAULT.

Le site est hébergé par la société Telety Group France S.A., 10 rue Waldeck Rochet, 93300 Aubervilliers, France.

### 1 BENEFICIAIRES ET SERVICES

Les services objets du présent règlement sont proposés à tout Client Crystal Partenaires/Agéas France disposant d'un contrat visualisable sur internet et en vigueur.

Le Client se dote lui-même des supports matériels nécessaires pour utilisation

[Télécharger le document](#)

J'ai lu et j'accepte les conditions générales d'utilisation.

**Ok**

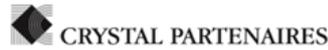
# La connexion à votre espace dédié

Pour vous connecter, rien de plus simple !  
Rendez-vous sur **Je crée mon compte** et saisissez....

The screenshot shows the 'Votre Espace Client' login interface. At the top left is the 'CRYSTAL PARTENAIRES' logo. A navigation menu on the left includes 'A propos', 'L'Espace', and several 'Cons...' items. The main content area is titled 'Votre Espace Client' and contains an 'Identification' section with fields for 'Identifiant' and 'Mot de passe'. A numeric keypad is visible on the right. A callout box labeled '1' points to the 'Identifiant' field with the text 'Votre identifiant reçu par courrier'. A callout box labeled '2' points to the numeric keypad with the text 'Votre mot de passe reçu par mail ou SMS'. A callout box labeled '3' points to the 'Ok' button with the text '... Puis cliquez sur Ok'. A speech bubble on the right says 'Un accès simple et sécurisé'. At the top right, there is a contact information box with a photo and the text 'Pour toute question ou renseignement Contactez-nous'. At the bottom right, there is a 'Mode d'emp...' section with a PDF icon and the text 'Votre mot de emploi' and 'Besoin d'être guidé sur votre Espace Client ? Cliquez ici'.

# Identification

## Accédez à votre espace



**Nous contacter**



Pour toute question ou renseignement  
[Contactez-nous](#)

### A propos



L'Espace Client vous permet de :

- Consulter vos contrats
- Consulter vos supports financiers
- Consulter vos opérations
- Nous informer de vos changements de données personnelles
- Contacter directement votre conseiller

### Accédez à votre espace

## Votre Espace Client

#### Identification

Identifiant :

Mot de passe:

1	4	8
3	5	6
2	9	7
0	Effacer	

Ok

[J'ai oublié mon mot de passe](#)  
[Je crée mon compte](#)  
[J'ajoute à mes favoris](#)  
[J'ai besoin d'aide](#)

### Mode d'emploi



## Votre mode d'emploi

[Besoin d'être guidé sur votre Espace Client ?](#)

Pour vous accompagner lors de votre première visite, nous avons conçu, pour vous, un mode d'emploi simple et intuitif.

[Cliquez ici](#)

**Votre espace en quelques mots**

# Votre page d'accueil

Vous visualisez vos contrats en un clin d'œil

**CRYSTAL PARTENAIRES**

Bienvenue

Modifier le mot de passe  
Déconnexion

Accueil Mes données Mes contrats Mes supports financiers Mes opérations Mes alertes

Bienvenue sur votre Espace Client

**Mes Contrats**

Contrats Assurance vie

Numéro contrat	Provision mathématique (en €)	Accès au contrat
2436257	709 049,76 €	>
2436246	976 968,26 €	>
2436257	709 049,76 €	>

1000k  
500k  
0k

2436257 2436246

Les différentes valeurs vous sont communiquées pour information. Elles ne peuvent être considérées comme contractuelles et définitives en raison d'actes de gestion éventuels effectués depuis leur date d'extraction (le 21/05/2014).

**Mon contact**

CBT CRYSTAL PARTENAIRES

gestion@crystal-partenaires.com

**Mes données**

**Mes supports**

**Mes Opérations**

Vous pouvez :

- Imprimer la page
- Ajouter cette page à vos favoris

Les coordonnées de votre contact

Vos données personnelles

Les supports de votre contrat

# Vos données

Vous visualisez vos données



Bienvenue  
Modifier le mot de passe  
[Déconnexion](#)

Accueil **Mes données** Mes contrats Mes supports financiers Mes opérations Mes alertes

Mes données

**Informations :**

N° de Client :	5024852	Nom :	
Date de Naissance :	01/04/1950	Situation de famille :	Marié
Adresse :		Email :	
Téléphone :		Portable :	

[Modifier mes coordonnées](#)

**Mon contact**



CBT CRYSTAL PARTENAIRES  
[gestion@crystal-partenaires.com](mailto:gestion@crystal-partenaires.com)

**RIB :**

RIB associé à mon produit :

Titulaire du compte : -

Nom de la banque : -

Code banque : -

Code Guichet : -

N° de compte : -

Clé : -



# Vos contrats

**Vous visualisez vos contrats**



**CRYSTAL PARTENAIRE**

**Bienvenue**  
 Modifier le mot de passe  
Déconnexion

Accueil
Mes données
Mes contrats
Mes supports financiers
Mes opérations
Mes alertes

↳ Mes contrats





Contrats Assurance vie

Nom du produit	N° Contrat	Date de calcul	Provision Mathématique (en €)	Accès au contrat
Celestia	2436257	17/04/2014	709 049,76 €	
Celestia	2436246	17/04/2014	976 968,36 €	

Les différentes valeurs vous sont communiquées pour information. Elles ne peuvent être considérées comme contractuelles et définitives en raison d'actes de gestion éventuels effectués depuis leur date d'extraction (le 21/05/2014).


Mon contact

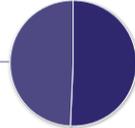


**CRYSTAL PARTENAIRE**

gestion@crystal-partenaires.com







50,71 %

Répartition des supports sur le contrat

Nom	Code ISIN	Nb. Part	Valueur Liquidative	Date de valeur	Montant PM	Montant en cours d'investissement	% de répartition	DSCG ou Prospect
ARTY	FR0010611293	250,8261	1 433,40 €	14/04/2014	339 534,13 €	0,00 €	90,71	
Fonds en cours	-	-	-	17/04/2014	349 515,64 €	-	49,29	

Les différentes valeurs vous sont communiquées pour information. Elles ne peuvent être considérées comme contractuelles et définitives en raison d'actes de gestion éventuels effectués depuis leur date d'extraction (le 21/05/2014).

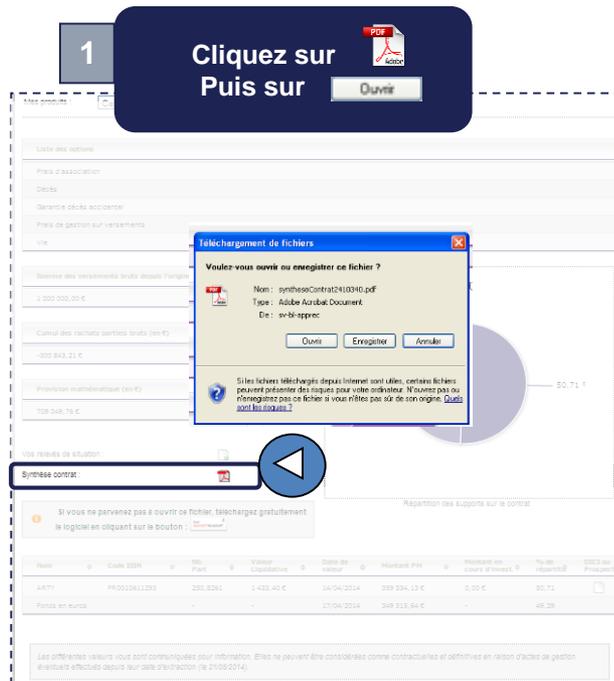
 CRYSTAL PARTENAIRE

MODE D'EMPLOI ESPACE CLIENT EN LIGNE

# Vos contrats

## Visualisez la synthèse de votre contrat

**1** Cliquez sur Puis sur 



**2** Visualisez le document

50,71 %

Repartition des supports sur le contrat

Supports	Code ISIN	Nbr. Parts	Valeur Substantive	Date de valeur	Montant PIV	Montant en cours d'invest. P	% de répartition	TICPE sur Provisions
ARTY	FR0010611393	330,8261	1 433,40 €	14/04/2014	389 834,13 €	0,00 €	50,71 %	
Fonds en euros	-	-	-	17/04/2014	349 515,64 €	-	49,29 %	

Les différentes valeurs vous sont communiquées pour information. Elles ne peuvent être considérées comme contractuelles et définitives en raison d'actes de gestion éventuels effectués depuis leur date d'extraction (le 21/05/2014).

## 2 Visualisez le document

**CRYSTAL PARTENAIRES**

Votre conseiller : CBT CRYSTAL PARTENAIRES  
 Tit :  
 Adresse Partenaire :  
 21, rue du Mont-Rouge  
 93200 Paris  
 France  
 Tél : +33 (0) 43 49 19 83  
 Fax : +33 (0) 43 49 53 42  
 www.crystalpartenaires.com

Date d'effet : 01/10/2013  
 Fiscalité : Standard Vie  
 Domicile : Vie amiable  
 Libéré : Libéré  
 Périodicité : Trimestrielle

Versements  
 Total des versements depuis l'origine : 1 000 000,00 €

Valeur  
 Provision mathématique : 709 049,76 €

Disponibilité de votre contrat  
 Cumul des rachats partiels réalisés : - 300 843,21 €

Nous vous prions de trouver ci-après le détail de la provision mathématique de votre contrat au 21/05/2014. Ce détail ne peut être considéré comme définitif en raison d'actes de gestion éventuellement en cours.

Repartition de l'investissement

Supports	Code ISIN	Nombre d'unités de compte de départ	Valeur de l'unité de compte (en €)	Date de valeur	Répartition (en %)	Montant de la provision mathématique (en €)
ARTY	FR0010611393	390,62606	4 433,40 €	14/04/2014	49,71 %	360 514,13 €
Fonds en euros	-	-	-	17/04/2014	49,29 %	349 515,64 €
Montant total	-	-	-	-	100,00 %	709 049,76 €

L'attention de l'assuré est attirée sur le fait que l'assureur ne s'engage que sur le nombre d'unités de compte mais pas sur leur valeur. Le valeur de ces unités de compte qui reflète la valeur d'achat sous-jacente, n'est pas garantie mais est soumise à fluctuations à la hausse comme à la baisse, dépendant en particulier de l'évolution des marchés financiers.

Les informations contenues dans ce document ont uniquement une valeur informative et ne peuvent en aucun cas être considérées comme faisant partie d'un contrat.

# Le détail de votre contrat

Grâce au détail de vos contrats vous pouvez...

Mes produits :

Liste des options

Frais d'association

Décès

Garantie décès accidentel

Frais de gestion sur versements

Vie

Somme des versements bruts depuis l'origine (en €)

1 000 000,00 €

Cumul des rachats partiels (en €)

-300 843,21 €

Provision mathématique (en €)

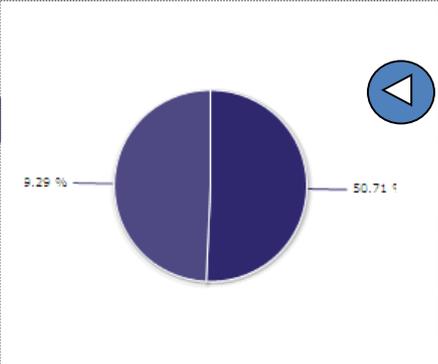
709 049,76 €

Vos relevés de situation :

Synthèse contrat :

Si vous ne parvenez pas à ouvrir ce fichier, téléchargez gratuitement le logiciel en cliquant sur le bouton : 

Répartition des supports sur le contrat



Nom	Code ISIN	Nb. Part	Valeur Liquidative	Date de valeur	Montant PM	Montant en cours d'invest.	% de répartition	DICI ou Prospect
ARTY	EL1293	250,8261	1 433,40 €	14/04/2014	399 534,13 €	0,00 €	50,71	
Fonds en euros								

Les différentes valeurs vous sont communiquées pour information. Elles ne peuvent être considérées comme contractuelles et définitives en raison d'actes de gestion éventuels effectués depuis leur date d'extraction (le 21/05/2014).

Voir les documents et la synthèse de votre contrat

Visualiser vos options

Visualiser la répartition de vos supports

Cliquer pour accéder au détail de chaque support

Consulter la fiche DICI ou le prospectus

# Vos supports

**Vous sélectionnez vos supports...**

Votre produit

The screenshot shows a web interface for selecting financial supports. At the top, there's a title 'Mes supports financiers'. Below it, a search bar contains 'CELESTIA INVESTIMENT' and a dropdown menu shows 'ARTY / EBN1105117021'. A date range is set from '01/01/2014' to '21/05/2014'. A table titled 'Valeurs liquidatives du support' shows the following data:

Libellé	Valeur
Valeur du 02/01/2014	1 364,39 €
Valeur du 11/04/2014	1 432,12 €
Variation entre 02/01/2014 et 11/04/2014	3,45 %

Below the table, a section titled 'Valeur Min/Max sur la période 01/01/2014-21/05/2014' shows:

Libellé	Valeur
Valeur Min le 27/01/2014	1 377,01 €
Valeur Max le 04/04/2014	1 439,96 €

A line chart titled 'ARTY' displays the 'Valeur liquidative (€)' over time, with a y-axis ranging from 1,375 to 1,450. A callout box points to the chart with the text: 'Puis visualisez la valeur et l'évolution de vos supports'. At the bottom, there are links to 'Voir les détails des valeurs' and 'Voir la fiche DICI (Document d'Information Clé pour l'investisseur) ou Prospect'. A footer note says 'Liste de tous les supports financiers du produit Celestia'.

L'un de vos supports

Une période

Puis visualisez  
la valeur  
et l'évolution  
de vos supports

# Vos opérations

Vous sélectionnez parmi vos opérations...

**CRISTAL PARTENAIRES**

Bienvenue !  
Modifier le mot de passe  
Déconnexion

Accueil Mes données Mes contrats Mes supports financiers **Mes opérations** Mes alertes

Vous produit

Mes opérations

Mes produits : Celestia N Type de mouvement : Tous

Date effet	Libellé	Montant Brut
31/03/2014	Frais de gestion sur encours	-337,79 €
31/03/2014	Frais de gestion sur versements	-149,49 €
15/03/2014	Rachat partiel	-300 843,21 €
15/03/2014	Frais de gestion sur encours	-449,65 €
15/03/2014	Frais de gestion sur versements	-199,13 €
28/02/2014	Frais de gestion sur versements	-840,09 €
28/02/2014	Frais de gestion sur versements	-372,18 €

Visualisez le détail de votre opération en cliquant sur +

Le type d'opération sur votre compte

Vous visualisez les derniers mouvements

CSB CRYSTAL PARTENAIRE S  
gestion@crystal-partenaires.com

# Vos alertes

Vous visualisez les demandes d'arbitrages ...

**CRYSTAL PARTENAIRES**

Bienvenue  
Modifier le mot de passe  
Déconnexion

Accueil Mes données Mes contrats Mes supports financiers Mes opérations **Mes alertes**

Mes alertes

**Liste des demandes :**

N° Contrat	Date Demande	Montant estimé d'arbitrage	Statut	Détail	Imprimer	Validation *
Vous n'avez pas encore de demandes en cours						

\* Validation de la pré-saisie. Conformément aux conditions générales de votre contrat, pour que l'arbitrage soit effectif, la demande doit nous parvenir au siège signée par vos soins. La date de réception définira la date d'effet de l'arbitrage.

**Mon contact**  
CST CRYSTAL PARTENAIRE S

Vous pouvez voir le montant arbitré, l'état de de la demande...

**CRYSTAL PARTENAIRES**

# Le glossaire

Pour tout comprendre ...

Vous pouvez y accéder en bas de chaque page via [Glossaire](#)

The screenshot shows the CRYSTAL PARTENAIRES website interface. At the top left is the logo. A navigation bar contains links for 'Accueil', 'Mes données', 'Mes contrats', 'Mes supports financiers', 'Mes opérations', and 'Mes alertes'. A 'Glossaire' button is highlighted in the top right. A user login box on the right says 'Bienvenue F' with options to 'Modifier le mot de passe' and 'Déconnexion'. Below the navigation bar, the 'Glossaire' section is active, showing an alphabetical index from A to Z. The letter 'A' is selected, and the following terms are listed: 'ACAV', 'Action', and 'Allocation d'actifs'. Each term has a brief definition. A 'Retour' button is located to the right of the definitions. On the right side of the page, there is a sidebar with the company logo and contact information, and a small image of people working at a computer.

**CRYSTAL PARTENAIRES**

Bienvenue F  
Modifier le mot de passe  
Déconnexion

Accueil Mes données Mes contrats Mes supports financiers Mes opérations Mes alertes

Glossaire

A B C D E F G H I J K L M N O P Q R S T U V W X Y Z

**A**

**Retour**

**ACAV**  
Assurance à Capital Variable : désigne les ajustements pris en compte dans le cadre d'une assurance-vie pour comptabiliser les moins-values mais aussi les plus-values potentielles. Il est tenu compte de la valeur de marché des actifs liés à l'assurance elle-même afin de déterminer les éventuelles plus-values.

**Action**  
Titre de créance ou de propriété qui correspond à une part du capital social d'une société. Part de l'entreprise qui confère un droit de propriété à son détenteur. Chaque actionnaire est détenteur d'une partie de la société dont il détient les actions. L'action donne droit au versement d'un dividende annuel et confère un droit de vote à son détenteur.

**Allocation d'actifs**  
Répartition de fonds détenus en gestion entre différentes catégories d'actifs financiers en fonction du rendement espéré mais aussi du niveau de risque accepté par le client et le gestionnaire. On distingue traditionnellement 3 grandes familles d'allocations d'actifs : les allocations prudentes dont l'objectif est de limiter le risque de perte, les allocations équilibrées qui tentent de réaliser un compromis entre rendement et prise de risque et les allocations dynamiques qui visent à maximiser la rentabilité même au prix d'un risque élevé.

**CRYSTAL PARTENAIRES**  
gestion@crystal-partenaires.com

Sélectionner la première lettre du mot recherché

# Et maintenant...



**CRYSTAL PARTENAIRES**

Pour toute question ou renseignement : [Contactez-nous](#)

### A propos



L'Espace Client vous permet de :

- Consulter vos contrats
- Consulter vos supports financiers
- Consulter vos opérations
- Nous informer de vos changements de données personnelles
- Contacter directement votre conseiller

### Votre Espace Client

**Identification**

Identifiant :

Mot de passe :

Ok

4	0	3
9	5	1
7	2	6
8	Effacer	

||| J'ai oublié mon mot de passe  
||| Je créé mon compte  
||| J'ajoute à mes favoris  
||| J'ai besoin d'aide

### Mode d'emploi

**Votre mode d'emploi**

PDF

Besoin d'être guidé sur votre Espace Client ?

Pour vous accompagner lors de votre première visite, nous avons conçu, pour vous, un mode d'emploi simple et intuitif.

[Cliquez ici](#)

## A vous de jouer !